

Agriturismo Dietrocosta

Gentili Ospiti,

presentiamo di seguito la carta dei servizi per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo ci siete voi : siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Lo staff

Marina

sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in

Dalle 14.00 alle 18.00. In caso di arrivi in orario diverso da quello indicato, si prega di comunicarlo in anticipo. Richiediamo un documento personale valido.

Check out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.30 Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

sino a 15 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

da 14 giorni a 5 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato;

da 4 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei dati personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

I servizi principali

Riassetto delle camere

La sostituzione delle lenzuola e degli asciugamani verrà effettuata ogni 7 giorni (escluso partenza e giorno prima). I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli.

Accettiamo animali solo previo accordo.

Internet

E' possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in alcune le parti dell'agriturismo.

Chiavi

Per la vostra sicurezza le chiavi di ingresso alla struttura non sono replicabili, in caso di smarrimento il costo della sostituzione della serratura vi verrà addebitato. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Per il rispetto di tutti

In tutti gli ambienti dell'Agriturismo (interni ed esterni), è richiesto agli Ospiti un comportamento adeguato ispirato al rispetto della quiete degli altri ospiti in particolare dalle 14 alle 16 e dalle 21 alle 9 (es. tono voce, volume di apparecchi musicali etc.).

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo; è severamente vietato fumare all'interno delle camere; è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

E' vietato accogliere e ospitare persone non registrate.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi di acqua e di corrente elettrica.

